

## ALGEMENE VOORWAARDEN GREEN SCOOTER

### Algemeen

Green Scooter is een e-scooter en e-step webshop en bedrijf in eigendom van Dimitri Denys (BE0806.447.805) met maatschappelijke zetel te Knokke-Heist, aan de Ramskapellestraat 55.

We bieden onze klanten de mogelijkheid om via de webshop online te bestellen volgens onderstaande algemene voorwaarden.

#### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Verkoopsvoorwaarden wordt verstaan onder :

- **Bedenktijd** : de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
- **Consument** : de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- **Dag**: kalenderdag;
- **Duurzame gegevensdrager** : elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk gericht is, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt
- **Herroepingsrecht** : de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **Ondernemer** : Green Scooter, de rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft en die producten of diensten op afstand aan Consumenten aanbiedt;
- **Overeenkomst op afstand** : een overeenkomst die tussen de Ondernemer en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Modelformulier voor herroeping** : onderaan toegevoegd van deze algemene voorwaarden het Europese modelformulier voor herroeping;
- **Techniek voor communicatie op afstand** : ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Ondernemer en Consument kan gebruikt worden voor de sluiting van de overeenkomst tussen deze partijen.

#### Artikel 2. Identiteit van de Ondernemer

Deze website is eigendom van :

**Dimitri Denys, handel voerende onder de benaming Green Scooter**

**Ramskapellestraat 55 - 8301 Knokke-Heist**

**Telefoon: 0473/21.24.30 E-mail: info@greenscooter.be**

**Ondernemingsnummer: BTW BE 0806.447.805**

#### Artikel 3. Toepasbaarheid

3.1. De Algemene Verkoopsvoorwaarden zoals hier omschreven zijn van toepassing op iedere bestelling geplaatst via [www.greenscooter.be](http://www.greenscooter.be) en alle daaruit volgende leveringen. Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Green Scooter aanvaardt de Consument deze Voorwaarden uitdrukkelijk, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Consument worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Green Scooter aanvaard zijn.

3.2. De overeenkomst tussen Green Scooter en de Consument komt tot stand op het moment dat de Consument de Algemene Verkoopsvoorwaarden van Green Scooter heeft geaccepteerd. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

3.3 De Algemene Voorwaarden en de bevestigingsmails worden steeds opgemaakt in het Nederlands. Bij tegenstrijdigheden met andere gecommuniceerde talen, zal de Nederlandstalige versie gelden als interpretatieve basis.

#### **Artikel 4. Aanbod**

4.1. Alle online aanbiedingen van Green Scooter zijn vrijblijvend. De inhoud van de website en alle andere aanbiedingen zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Green Scooter kan echter geen garanties geven over de informatie die is verleend door derden.

Onverminderd het voorgaande zijn alle op de website opgegeven kenmerken indicatief zodat Green Scooter niet aansprakelijk kan gesteld worden voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden. Enkel de gedurende de online bestelprocedure bevestigde kenmerken zijn verbindend.

4.2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn.

4.3. Bij ieder product wordt de beschikbaarheid aangegeven. Green Scooter doet er alles aan om deze gegevens correct mee te delen. Toch kan het voorvallen dat er een onmogelijkheid tot leveren voorvalt. In geval van overmacht (reden vreemd aan bewust en voorzienbaar gedrag door Green Scooter) kan Green Scooter hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld en zal Green Scooter u zo snel mogelijk verwittigen en een oplossing voorstellen.

#### **Artikel 5. Overeenkomst**

5.1. Green Scooter bevestigt via een duurzame gegevensdrager de ontvangst van de aanvaarding van de overeenkomst. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Green Scooter bevestigd is, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.

5.2. Green Scooter zal uiterlijk bij levering van het product aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen :

- a) de voornaamste kenmerken van de geleverde producten en diensten
- b) het adres van de vestiging van Green Scooter waar de Consument terecht kan voor eventuele klachten
- c) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht kan gebruik maken ofwel een duidelijke melding met reden inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht
- d) het modelformulier voor herroeping, voor het geval de Consument zich hierop wenst te beroepen
- e) de informatie over garantie en de dienst na verkoop
- f) de prijs van het product, eveneens en voor zover van toepassing de kosten van aflevering, de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand

5.3. Green Scooter treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien de Consument opteert om elektronisch te betalen, dan zal Green Scooter daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5.4. Green Scooter kan binnen het wettelijke kader inlichtingen nemen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van deze overeenkomst op afstand. Indien Green Scooter op grond van dit

onderzoek gegronde redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan (bestelling door minderjarigen, onvolledige bestelprocedures, problemen bij vorige bestellingen), is hij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

## **Artikel 6. Herroepingsrecht**

Voor alle producten gekocht bij Green Scooter heeft de Consument volgens artikel VI.47 e.v. van het Wetboek van Economisch Recht, een Bedenktijd van 14 kalenderdagen. Deze periode gaat in op het moment vanaf de fysieke ontvangstname door of namens de Consument.

Onverminderd de verdere voorwaarden en wijze van uitoefening van het Herroepingsrecht, beschikt de Consument bij de aankoop van producten bij Overeenkomsten op afstand in de zin van artikel I.8, 15 ° van Boek I, Titel 2, Hoofdstuk 4 van het Wetboek van Economisch Recht over een Bedenktijd en Herroepingsrecht van 14 dagen: De Consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.

De Consument beschikt niet over het recht om van de verkoop af te zien indien de geleverde producten duidelijk gebruikt zijn of indien de producten niet op een correcte wijze en goed beschermd worden teruggezonden, d.w.z. in hun oorspronkelijke verpakking, in een perfecte staat voor herverkoop (niet beschadigd, niet gehavend of vervuild door de klant) en met alle eventuele accessoires inbegrepen. De Consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de goede werking van de goederen vast te stellen. Ook zal de consument geen door hemzelf fout of ondoordacht gemonteerde onderdelen kunnen terugsturen. De Consument beschikt evenmin over het recht om van de aankoop af te zien indien een product speciaal voor de Consument op maat werd gemaakt en/of indien de verzegeling van het product is verbroken.

## **Artikel 7. Bedenktijd**

7.1. Tijdens de Bedenktijd verwacht Green Scooter van de Consument dat hij zorgvuldig omgaat met de verpakking en de producten. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

7.2. De Consument is verplicht om tijdens de bedenktijd de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren en na te gaan of de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden.

## **Artikel 8. Uitoefening van het Herroepingsrecht - verplichtingen van de Consument**

8.1. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de voormelde Bedenktijd van 14 kalenderdagen door middel van het modelformulier voor herroeping, zoals onderaan deze Algemene Verkoopsvoorwaarden toegevoegd, dan wel via een ondubbelzinnige (schriftelijke) verklaring per mail aan [info@greenscooter.be](mailto:info@greenscooter.be) of per aangetekend schrijven die aan Green Scooter is overgemaakt.

8.2. Na ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping of de (schriftelijke) verklaring per mail of het aangetekend schrijven van de Consument, zal Green Scooter de Consument binnen 5 kalenderdagen een schriftelijke bevestiging van ontvangst van de herroeping sturen met daarbij de instructies voor het retourneren van het product.

8.3. Binnen 14 kalenderdagen volgend op de dag waarop hij zijn beslissing tot herroeping van de overeenkomst overeenkomstig deze Algemene Verkoopsvoorwaarden aan Green Scooter heeft meegedeeld, stuurt de Consument het product terug naar Green Scooter samen met alle geleverde toebehoren en in originele staat en verpakking. De bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.

Producten moeten worden teruggestuurd naar het volgend adres:

**Dienst na verkoop Ramskapellestraat 55 8301 Knokke-Heist België**

8.4. Indien de Consument de producten op een andere wijze dan deze vermeld onder artikel 8.3. van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden terugbezorgt aan Green Scooter, zijn de daaraan verbonden kosten ten laste van de Consument.

8.5. Als de Consument gebruik maakt van het Herroepingsrecht, dan worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

**Artikel 9. Uitoefening van het Herroepingsrecht - verplichtingen van de Ondernemer**

9.1. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht conform de modaliteiten omschreven in art. 6 van huidige algemene voorwaarden, dan betaalt Green Scooter het complete aankoopbedrag binnen 14 dagen na de dag waarop ze geïnformeerd werd van de beslissing van de Consument om overeenkomstig deze Algemene Verkoopsvoorwaarden de overeenkomst te herroepen, terug. Als echter blijkt dat de producten niet conform de voorwaarden van het Herroepingsrecht zijn ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet of niet volledig terugbetaald. Het product blijft in dat geval eigendom van de Consument voor zover deze haar betalingsverplichting heeft nageleefd. Op vraag van de Consument kan het product opnieuw verstuurd worden naar de Consument, mits het betalen van de bijhorende verzendingskosten.

9.2. In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 9.1. van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, heeft de Onderneming wel het recht om te wachten met de terugbetaling totdat alle producten conform de artikel 6 en 8 van huidige algemene voorwaarden heeft teruggekregen.

**Artikel 10. Prijs**

10.1. De in het aanbod genoemde prijzen zijn uitgedrukt in Euro, inclusief BTW (en alle betreffende de koop verplichte door de Consument te dragen taksen en belastingen) en steeds exclusief de verzendingskosten welke apart worden vermeld.

10.2. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

10.3. Als Green Scooter met de Consument een bepaalde prijs overeenkomt, is Green Scooter niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien deze het gevolg zijn van wettelijke en of reglementaire bepalingen. Als een prijsverhoging plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst, kan de Consument de overeenkomst op elk moment kosteloos ontbinden.

**Artikel 11. Levering**

11.1. Green Scooter zal de grootst mogelijke zorg in acht nemen bij de uitvoering van de bestellingen. De leveringskosten worden meegedeeld voordat de overeenkomst wordt bevestigd.

11.2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Green Scooter kenbaar heeft gemaakt.

11.3. De levering geschiedt uitsluitend per eigen leverdienst, tenzij voorafgaand aan de overeenkomst anders is overeengekomen. De datum en uur worden na bestelling per mail afgesproken. Ook ophaling in depot Knokke-Heist is mogelijk en kosteloos. Levering bij verkoop is betalend afhankelijk van postcode.

11.4. De uiterste leveringstermijn is 15 dagen na ontvangst van de bestelling indien de bestelde goederen in stock zijn en 56 dagen na ontvangst van de bestelling indien de goederen niet in stock zijn.

11.5. Indien de levering vertraging ondervindt of indien een bestelling slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd,

dan ontvangt de Consument hiervan bericht. De Consument heeft in deze gevallen het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Na ontbinding van de overeenkomst zal Green Scooter het bedrag dat de Consument betaald heeft, onverwijld terugbetalen.

11.6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Green Scooter tot het moment van bezorging aan de Consument.

## **Artikel 12. Betaling**

12.1. Green Scooter blijft eigenaar van alle producten tot op het ogenblik van volledige betaling en het eventueel meerdere verschuldigde door de Consument. Het risico voor de geleverde producten is evenwel ten laste van de Consument vanaf het moment van de levering. De Consument is verplicht zorg te dragen voor de verkochte producten en alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

12.2. De betaling van producten geschiedt via de voorgestelde online Betaalmiddelen of cash bij afhaling en worden geacht te hebben plaatsgevonden op de zetel van Green Scooter.

12.3. Om een veilige online betaling en de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heeft de Consument geen speciale software nodig.

## **Artikel 13. Garantie**

13.1. Green Scooter erkent het bestaan van en verbindt er zich toe alle wettelijke waarborgen van conformiteit van de producten na te leven.

13.2. Green Scooter volgt de officiële garantierichtlijnen van zijn leveranciers. Deze kunnen per merk verschillend zijn en zullen daarom altijd worden vermeld bij aankoop van een artikel.

13.3. Green Scooter is verantwoordelijk voor de afhandeling van de garantie. De verzendingskosten die hiermee gepaard gaan, vallen ten laste van de Consument.

13.4 Stalling voorschrift. Het door Green Scooter geleverde product dient op een droge plaats gestald te worden. Indien dit niet mogelijk is dient u het product zodanig af te dekken (d.m.v. een regenhoes o.i.d.) zodat deze weinig tot geen water op vangt. Dit voorkomt eventuele, onnodige, elektrische storingen en of mankementen.

13.5 Opslag accu pack. De accu pack dient tussen de temperatuur 0- 50 graden Celsius en een droge plek opgeslagen te worden.

13.6 Opladen accu. De eerste twee oplaad procedures van de accu pack dient als volgt uitgevoerd te worden. Betreft de eerste oplaadcyclus: Van praktisch leeg naar helemaal vol opladen. Betreft de tweede oplaadcyclus: Van praktisch leeg naar helemaal vol opladen. Dit voorkomt onnodig verlies in de accucapaciteit. Wij raden u aan dit proces constant te herhalen ten behoeve van een maximaal te behalen accucapaciteit.

13.7 Green Scooter staat er voor in dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en aan de specificaties van het aanbod. Green Scooter staat er voor in dat het product die eigenschappen bezit, die gelet op alle omstandigheden, waaronder de hoogte van de prijs, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

13.8 Green Scooter staat niet in voor de deugdelijkheid van het product indien de consument de door Green Scooter gegeven aanwijzingen of voorschriften niet of niet behoorlijk naleeft. Een door Green Scooter als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Green Scooter kan doen gelden op grond van de wet.

13.9 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Green Scooter voor de geleverde nieuwe zaken: 1 jaar voor nieuw geleverde scooters, 1 jaar op het frame (roestaanslag valt niet onder garantie), 1 jaar voor de voorvork, 1 jaar of binnen 2.500 km voor het aandrijfsysteem, 1 jaar voor het batterij/accu pakket op Green Scooters, 1 jaar voor de stuurbedieningsunit, 1 jaar voor alle overige onderdelen, uitgezonderd alle aan

slijtage onderhevige onderdelen. Voornoemde termijnen gaan in op de dag van de levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.

De aanspraak op garantie geldt niet voor gebreken veroorzaakt door: - normale slijtage; - het door de consument niet (voldoende) zorg dragen voor tijdig en juist onderhoud, conform de onderhoudsvorschriften; - schade ontstaan door scherpe voorwerpen, huisdieren en overige zaken die niets te maken hebben met het normaal gebruik door personen; - reparaties of ingrepen uitgevoerd door personen die daartoe niet (schriftelijk) door Green Scooter gemachtigd zijn.

Indien een beroep op service wordt gedaan die niet valt onder de garantievooraarden zoals omschreven in voorgaande leden, zullen de kosten hiervan aan de consument in rekening worden gebracht tegen een uurtarief van € 60,00 per uur te vermeerderen met de materiaalkosten en voorrijkosten van € 95,00 per rit, met een starttarief van € 15,00.Â

Green Scooter is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid**

14.1 Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

14.2 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van verkoper voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 15. Gebreken**

15.1 De Consument dient de goederen onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren en dient na te gaan of de geleverde goederen conform zijn aan de koopovereenkomst.

15.2 Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de Consument deze binnen 7 werkdagen na levering aan Green Scooter te melden. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen 2 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 2 maanden na levering schriftelijk per e-mail te melden aan Green Scooter. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

15.3 De kosten voor het retourneren van goederen die niet voldoen aan de beschrijving van het aanbod zijn ten laste van Green Scooter.

#### **Artikel 16. Klachtenregeling**

16.1. Klachten of betwistingen over het gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de producten en dat zich manifesteert binnen een termijn van 1 jaar te rekenen vanaf voormelde levering moeten uiterlijk binnen de 2 maanden vanaf de dag waarop de Consument dit gebrek vaststelt schriftelijk per mail aan [info@greenscooter.be](mailto:info@greenscooter.be) of per aangetekend schrijven gemeld worden aan Green Scooter.

16.2. De ingediende klachten of betwistingen worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Green Scooter binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

15.3. In geval de klacht gegrond wordt bevonden is de aansprakelijkheid van Green Scooter beperkt tot de omruiling van de producten. Elke aansprakelijkheid van Green Scooter beperkt zich in ieder geval tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de bestelling.

#### **Artikel 17. Geschillen**

17.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

17.2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit overeenkomsten met Green Scooter worden voorgelegd aan de rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Green Scooter, onverminderd het recht van Green Scooter om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbanken en hoven van het gerechtelijk arrondissement waar de Consument zijn woonplaats of zetel heeft.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil kan beroep gedaan worden op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>.

#### **Artikel 18. Overmacht**

Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de wederpartij in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Zonder

exhaustiviteit na te streven, worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad, vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. De partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van een overmachtsituatie te beperken. Ingeval de overmacht langer dan twee maanden zou duren, is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de partij die zich op overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

#### **Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten**

De inhoud van deze site, met inbegrip van de logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Green Scooter of rechthoudende derden.

#### **Artikel 20. Beperking van aansprakelijkheid**

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een advies aan de Consument worden beschouwd.

Green Scooter levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Green Scooter de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Green Scooter kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren.

De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Green Scooter geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website.

Green Scooter kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of

andere van de gebruiker.

De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan.

Green Scooter verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

## **Artikel 21: Privacy**

De verantwoordelijke voor de verwerking, Green Scooter respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door de Consument meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor de uitvoering en het verwerken van de bestellingen, het beheer van ons klantenbestand en het versturen van direct marketing, in de zin dat het klantenbestand door ons wordt gebruikt om onze klanten op de hoogte te houden van promoties en nieuwigheden en om de klant gepersonaliseerde aanbiedingen te versturen.

De Consument beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Green Scooter gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: de Consument kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan de Consument zich steeds richten tot Green Scooter.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Het paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Green Scooter heeft dus geen toegang tot het paswoord van de Consument.

Green Scooter houdt online anonieme bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren via mail [info@greenscooter.be](mailto:info@greenscooter.be).

## **Artikel 22: Gebruik van cookies**

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Wat zijn cookies? Een cookie is een klein tekst- en cijferbestand dat in uw browser of op uw harde schijf wordt geplaatst door een webpaginaserver. Op die manier kunnen wij uw voorkeuren bij het gebruik van onze website onthouden. Tenzij u uw browserinstellingen hebt aangepast zodat die cookies zal weigeren, zal ons systeem cookies plaatsen van zodra u onze website bezoekt. 2 soorten cookies:

• Technische cookies of functional cookies onthouden bijvoorbeeld uw taalkeuze of de ingevulde velden van een formulier. Op die manier hoeft u dat bij een volgend bezoek aan de website niet meer opnieuw in te geven.

• Tracking cookies (1st party of 3rd party) als functie om informatie over websurfers te



verzamelen. Bedoeling is dus dat ze mogelijke technische problemen oplossen of meer duidelijkheid in ons reservatiesysteem bieden zonder dat u ons daarover hoeft te informeren. Let wel: wij verkrijgen deze informatie louter op globale wijze. Uw surfgedrag wordt dus geenszins persoonlijk geanalyseerd.

Door onze website te gebruiken, aanvaardt de Consument het gebruik van cookies. Om onze website optimaal te kunnen gebruiken dient u die cookies te aanvaarden. Dit kan via uw browserinstellingen. U blokkeert cookies door de browserinstelling te activeren die toelaat om het plaatsen van cookies te weigeren. Wanneer u echter uw browserinstellingen gebruikt om die cookies te blokkeren, zal u mogelijks geen toegang hebben tot (bepaalde delen van) onze website. Indien u uw toestemming wil intrekken, moet u uw cookies verwijderen in uw browserinstellingen.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help- functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat de Consument akkoord met ons gebruik van cookies.

### **Artikel 23. Aansprakelijkheid batterij**

Green Scooter kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade door batterij in de elektrische scooter indien niet aan de voorwaarden in bijlage 1 is voldaan.

### **Artikel 24. Slotbepalingen**

24.1. Indien hetzij Green Scooter, hetzij de Consument nalaat om één of meerdere van haar verplichtingen tijdig na te komen, dan heeft de andere partij het recht hetzij om haar verplichtingen op te schorten totdat de verzuimende partij haar verplichting(en) heeft nagekomen, hetzij om zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden mits passende kennisgeving, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.

24.2. Indien één of meer bepalingen of gedeelten van bepalingen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden nietig of niet rechtsgeldig zijn of worden, zullen de overige (deel)bepalingen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden en/of verbonden overeenkomsten nog van kracht blijven.

24.3. Wanneer door Green Scooter gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgende afwijkingen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn toegestaan, laat dat haar recht onverlet alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden te eisen.